

クリーンサービス・ニュースリリース

平成21年1月23日
株式会社クリーンサービス
代表取締役 新宮 章弘
高松市紺屋町3番地6 (〒760-0027)
広報担当：大澤 (マサ)
TEL：087-851-2034
FAX：087-811-2770

●株式会社クリーンサービスISO9001:2000 (品質マネジメントシステム:2000年版) 認証取得

株穴吹ハウジングサービスのグループ会社であり、主に同社の管理するマンションの清掃及び設備業務を行っている、(本社/高松市紺屋町 代表取締役 新宮章弘 資本金1,000万円)では、「私たちは、マンションの等の建築物等及び付随する設備に対して高品質の清掃管理を通じて、お客様に満足していただける快適な生活環境を創造することを使命とする。」という品質方針のもと、お客様の満足度を高め、より品質の高いサービスを目指している中で、この度、ISO9001:2000の認証に至りました。

- 登録内容 : 株式会社クリーンサービス
- 適用規格番号: JIS Q 9001:2000 (ISO9001:2000)
- 有効期間 : 2008年12月20日～2011年12月19日
- 対象範囲 : 建築物及び付随する設備の清掃管理サービス

■認証取得に至った経緯及び目的

【目的】: 確立した「品質マネジメント」に基づく清掃管理サービスを提供して、お客様の信頼と期待に応えると共に、「品質マネジメント」の継続的改善を通じてお客様の満足向上を達成するため。

【経緯】: 私たちはお客様にとってオンリーワンの清掃会社となる為には、今以上にお客様の信頼と期待に応える必要があると考え、顧客要求事項及び適用される規制要求事項を満たした製品(サービス)を全社一貫して提供できる能力をもつ清掃会社の実現を目指し、「品質マネジメント」を構築することとなりました。

従来から行っております清掃及び設備業務全般をJISQ9001:2000 (ISO9001:2000)の規格に応じて見直し、「品質マネジメント」という仕組みに構築し、審査機関の審査を受けましたところ、マネジメントシステムのPDCA (Plan・Do・Check・Act) サイクルが円滑に機能する仕組みであり、要求事項を満たしているということで、この度認証されました。

■ 本件に関するお問い合わせ窓口

株式会社クリーンサービス 管理部総務課：大澤 (マサ)
住 所：高松市紺屋町3番地6
電話番号：087-851-2034

以上